

AI活用は始めた。でも、業務の成果につながっていない。

自社の状況を整理し、社内で共有するための整理シートです。

① 該当の確認

- ☐ 経営から活用の方針は出ているが、着手する業務が決まらない
- ☐ PoCは動いたが、次にどこへ広げるかが決まっていない
- ☐ 効果を工数やコストの形で示せず、投資の議論に載らない
- ☐ 全社に導入したが、使われているかを測れていない
- ☐ 現場が作ったAIの仕組みが、どれだけあるか把握できていない

② 何が止まっているか

1. 構想：どの業務に使うかが決まらない
2. 検証：進む・止めるの基準がない
3. 展開：使われているかが測れず、統制もできない
4. 定着：配っただけでは使えない

③ 自社の現状

上の論点のうち、当てはまるものについて現在の状況を書き出してください。

論点：

現状：

論点：

現状：

論点：

現状：

④ 目指す状態

- どの業務にAIを適用するかが、評価軸に基づいて決まっている
- テーマが投資対効果で比較され、優先順位とロードマップが承認されている
- 検証の結果が比較可能な形で整理され、次の判断ができる
- 全社展開の計画に、人事・情報システム・経営の合意がある
- 利用状況と効果が測定され、定期的に報告されている
- 使うことが評価される仕組みになっている
- 現場が作った仕組みが、統制の中にある

⑤ 次に決めるべきこと

出所：<https://www.latent.llc/situations/ai-outcome>

状況の整理から壁打ちすることもできます。